

POLITICA PER LA QUALITÀ

A.P.A.F. Casargo pone al centro della propria missione la creazione di un'offerta formativa altamente personalizzata e in continua evoluzione, in grado di soddisfare sia le aspettative dei singoli individui sia le esigenze concrete del tessuto produttivo locale. Attraverso un approccio basato sul miglioramento continuo e un costante ascolto dei feedback dei clienti, ci impegniamo a promuovere lo sviluppo di competenze professionali spendibili sul mercato del lavoro, favorendo così la crescita personale e l'occupazione. In quest'ottica, dunque, la soddisfazione del cliente è il motore che guida ogni nostra azione. Raggiungiamo questo obiettivo attraverso un costante e attento ascolto delle sue esigenze, coinvolgendolo attivamente in un rapporto di fiducia e trasparenza. In questo modo, costruiamo insieme un'offerta formativa sempre più in linea con le sue aspettative, migliorando continuamente la qualità del servizio, e nel rispetto della compliance aziendale e degli standard richiesti da Regione Lombardia per l'accreditamento.

A tali fini, il C.d.A. ha individuato gli obiettivi generali per la Politica della qualità, ossia:

- **rafforzare tutti quegli strumenti che rendano effettiva l'integrazione tra sistema educativo e mondo del lavoro, ampliandoli e allargandoli alla necessaria connessione con le politiche sociali, economiche e aziendali dei soggetti del territorio;**
- **favorire uno sviluppo delle competenze delle risorse umane coinvolte, promuovendo iniziative e percorsi che accrescano in modo armonico le competenze tecnico-professionali, le competenze sociali e trasversali;**
- **confrontarsi con tutti i soggetti che perseguono nella propria missione lo sviluppo dei servizi alla formazione e al lavoro, operando in sinergia di rete nel riconoscimento, nel rispetto e nella valorizzazione delle specificità di ciascuno, perseguendo la qualità del servizio alla persona;**
- **adeguare le figure professionali, sviluppando in particolare le competenze dei formatori e degli educatori del C.F.P.A. di Casargo;**
- **diversificare le fasce di utenza a cui destinare i servizi formativi e turistico-alberghieri;**
- **valorizzare la formazione alberghiera anche a carattere residenziale;**
- **valorizzare l'attività turistico-alberghiera anche in sinergia con i soggetti economici del territorio;**
- **coniugare la fase direttamente erogativa dei servizi con quella della progettazione e della valutazione;**
- **sviluppare un approccio imprenditoriale e di mercato, anche attraverso l'innovatività dei servizi formativi, la diversificazione delle risorse economiche e l'utilizzo di nuovi dispositivi di innovazione del sistema (es. doti).**

La Direzione si impegna a tradurre questi orientamenti in azioni concrete, quantificabili e monitorabili, al fine di individuare e gestire proattivamente i rischi, valutare l'efficacia dei servizi offerti e garantire un costante miglioramento della qualità della formazione.

Al fine di soddisfare le esigenze dei nostri clienti e di garantire la conformità alle normative vigenti, A.P.A.F. Casargo ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità certificato in conformità alla norma ISO 9001, sin dal 2010.

Il Direttore, affiancato dal Responsabile Qualità, è il garante del mantenimento e del miglioramento continuo di tale sistema.

Casargo, 10 Giugno 2026

Il Direttore